

# Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – vrijgevestigden

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van 'geneeskundige ggz', dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

## I. Algemene informatie

### 1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam regiebehandelaar: Louis Zantema

BIG-registraties: 79921961925

Basisopleiding: Master Klinische- en ontwikkelingspsychologie, GZ-Psycholoog

Persoonlijk e-mailadres: louis.zantema@gmail.com

AGB-code persoonlijk: 94016391

### Praktijk informatie 1

Naam praktijk: Fennema & Zantema

E-mailadres: info@fennemazantema.nl

KvK nummer: 82922322

Website: www.fennemazantema.nl

AGB-code praktijk: 94066307

### 2. Werkzaam in:

de generalistische basis-ggz

### 3. Beschrijving aandachtsgebieden/zorgaanbod

Patiënten kunnen met de volgende problematiek in mijn praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

**3a. Beschrijf in maximaal 10 zinnen de algemene visie/werkwijze van uw praktijk en hoe uw patiëntenpopulatie eruit ziet. Bijvoorbeeld: Op welke problematiek/doelgroep richt uw praktijk zich, betreft u familie/omgeving in de behandeling, past u eHealth(toepassingen) toe, etc):**

Bij Fennema & Zantema staan professionaliteit, innovatie, een wetenschappelijke visie en toegankelijkheid centraal. We behandelen alleen volwassenen. Onze expertise richt zich op de behandeling van langdurige pijnklachten, angstklachten, (enkelvoudig) trauma en klachten waarbij ziekte en gezondheid een rol spelen.

Onze behandelingen zijn in lijn met wetenschappelijke kennis over uw klacht, waarbij behandelingen worden aangevuld met digitale zorg. Sessies kunnen zowel online als op locatie plaatsvinden.

**3b. Patiënten met de volgende hoofddiagnose(s) kunnen in mijn praktijk terecht:**

Depressie

Angst

Restgroep diagnoses

Psychische stoornissen door een somatische aandoening

Slaapstoornissen

Somatoforme stoornissen

### 4. Samenstelling van de praktijk

Aan mijn praktijk zijn de volgende zorgverlenende medewerkers verbonden:

**Regiebehandelaar1**

Naam: Louis Zantema  
BIG-registratienummer: 79921961925

## **5. Professioneel netwerk**

### **5a. Ik maak gebruik van een professioneel netwerk waaronder:**

Huisartsenpraktijk(en)  
Collegapsychologen en -psychotherapeuten  
Verpleegkundig specialisten  
ggz-instellingen  
Anders: Fysiotherapeuten, medisch specialisten, pijnklinieken, revalidatiecentra

### **5b. Ik werk in mijn professioneel netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):**

Lisanne Tilma, 19919962104

### **5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele netwerk, tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:**

Samenwerking met fysiotherapeuten in de behandeling van langdurige pijnklachten, collegiaal overleg met (pijn)specialisten en artsen, verzorgen van multidisciplinaire scholing, intervisie, consultatie. In overleg met behandelcentra kan deel van behandeling bij Fennema & Zantema plaatsvinden of werken wij samen op locatie.

### **5d. Patiënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crises terecht bij (mijzelf, huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp, ggz-crisisdienst):**

Buiten werktijden kunnen patiënten niet terecht bij Fennema & Zantema, indien nodig zullen afspraken gemaakt worden over deze mogelijke zorg.

### **5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?**

Nee, omdat: wij ons hier niet op richten als doelgroep. Indien nodig worden wel individuele afspraken gemaakt.

## **6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg**

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar?

Nee

## **7. Behandeltarieven:**

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief overig (zorg)product voor niet-verzekerde zorg het OZP-tarief gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show: gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

### **De behandel tarieven, OZP-tarief en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief zijn hier te vinden:**

Link naar website met de behandel tarieven, OZP-tarief, en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief: <https://www.fennemazantema.nl/vergoedingen>

## **8. Kwaliteitswaarborg**

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging(aanvinken wat van toepassing is:

Intervisie

Bij- en nascholing

Registratie-eisen van specifieke behandelvaardigheden

De beroepscode van mijn beroepsvereniging

Link naar website: <https://www.fennemazantema.nl/kwaliteit>

## **9. Klachten- en geschillenregeling**

### **Mijn patiënten kunnen met klachten en geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):**

Kwaliteit en dienstverlening vinden we heel belangrijk bij Fennema & Zantema. Wij zien graag, dat u correcte informatie van ons ontvangt en dat u een goede en passende behandeling krijgt. Alles is er daarom op gericht om u zo goed en zorgvuldig mogelijk te helpen.

Ook bij ons kan toch iets verkeerd gaan.

Wij zien klachten als mogelijkheid om onze zorg te verbeteren. Het is daarom heel belangrijk dat uw klacht op de goede plaats terecht komt en dat er iets mee wordt gedaan.

Mogelijkheden om uw klacht in te dienen:

- Klacht indienen bij de behandelaar. Wanneer u het moeilijk vindt om uw behandelaar aan te spreken of dit naar uw idee niet het gewenste effect heeft gehad kunt u een andere zorgprofessional of medewerker van Fennema & Zantema inschakelen. Het is altijd zinvol om uw klacht aan uw behandelaar te melden. Door uw klacht aan te geven maakt u duidelijk dat er volgens u iets veranderd moet worden. U geeft ook ons als Fennema & Zantema de kans om de zorg te verbeteren. Dit kan u en ons helpen, maar ook andere cliënten kunnen hier baat bij hebben. U kunt de behandelaar in een gesprek uw klacht noemen, of u kunt diegene een brief schrijven. Wij zullen ons best doen om uw klacht te verhelpen. Ons streven is om de termijn van afhandeling 2 tot 4 weken te laten duren. U kunt bellen of een brief schrijven. De psycholoog maakt dan een afspraak met u.

Om een klacht te bespreken moet u vaak een drempel over. Soms is het niet makkelijk om naar uw behandelaar te stappen met uw klacht, of heeft u het gevoel dat uw gesprek met de behandelaar niet iets opleverde. Klacht indienen bij de L.V.VP. Als psychologen zijn we aangesloten bij het L.V.VP (Landelijke verenging van vrijgevestigde psychologen & psychotherapeuten). De klacht wordt ingediend bij het College van Toezicht. Dit College is een onafhankelijk orgaan. De leden van het college zijn verplicht tot geheimhouding van de behandelde zaken. De klacht wordt dan volgens het klachtenreglement en tegen de achtergrond van de Wet Klachtrecht Cliënten Zorgsector van 1995, getoetst aan de Beroepscode voor Psychologen of de Beroepscode voor Psychotherapeuten. Op het oordeel van de klachtencommissie volgt een uitspraak en aanbeveling.

De klachtencommissie is bereikbaar via: Klachtencommissie LVVP, Postbus 13086, 3507 LB Utrecht.

De klachtencommissie van de Nederlandse Vereniging voor Vrijgevestigde Psychotherapeuten (LVVP) bestaat uit een externe, onafhankelijke voorzitter, een vertegenwoordiger vanuit de cliëntenorganisaties en een lid van de LVVP. De klacht wordt dan volgens het klachtenreglement en tegen de achtergrond van de Wet Klachtrecht Cliënten Zorgsector van 1995, getoetst aan de Beroepscode voor Psychologen of de Beroepscode voor Psychotherapeuten. Op het oordeel van de klachtencommissie volgt een uitspraak en aanbeveling.

De klachtencommissie is bereikbaar via: Klachtencommissie LVVP, Postbus 13086, 3507 LB Utrecht.

#### **Link naar website:**

<https://www.fennemazantema.nl/klachten>

## **10. Regeling bij vakantie en calamiteiten**

### **10a. Patiënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij**

Naam vervangend behandelaar:

Lisanne Tilma

**10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval mijn praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:**

Ja

## II. Het behandelproces - het traject dat de patiënt in mijn praktijk doorloopt

### 11. Wachtijd voor intake en behandeling

Patiënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen). De informatie is gerangschikt naar generalistische basis-ggz en/of gespecialiseerde ggz.

Link naar wachttijden voor intake en behandeling: <https://www.fennemazantema.nl/wachttijden>

### 12. Aanmelding en intake

**12a. De aanmeldprocedure is in mijn praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de patiënt):**

U kunt zich digitaal aanmelden bij onze praktijk door een e-mail te verzenden, eventueel via het contactformulier op de website. Een medewerker belt u zo spoedig mogelijk terug om uw aanmelding te bespreken en plant een intake met u in. De intake wordt gedaan door een BIG geregistreerd psycholoog, die tevens met uwe verwijzer en uzelf communicatie onderhoudt.

**12b. Ik verwijs de patiënt terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien mijn praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de patiënt (zoals een ander werkerrein of een behandelaar met een andere specifieke deskundigheid):**

Ja

### 13. Diagnostiek

**13a. De diagnose voor de behandeling wordt in mijn praktijk gesteld door**

Naam: Louis Zantema

**Generalistische basis ggz:**

Kwalificatie	Omschrijving
9406	gz-psycholoog

**Gespecialiseerde ggz:**

Geen

### 14. Behandeling

**14a. Het behandelplan wordt in mijn praktijk in samenspraak met de patiënt opgesteld door**

Naam: Louis Zantema

**Generalistische basis ggz:**

Kwalificatie	Omschrijving
9406	gz-psycholoog

**Gespecialiseerde ggz:**

Geen

**14b. Het aanspreekpunt voor de patiënt tijdens de behandeling is**

Naam: Louis Zantema

**Generalistische basis ggz:**

Kwalificatie	Omschrijving
9406	gz-psycholoog

**Gespecialiseerde ggz:**

Geen

**14c. De patiënt/cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de patiënt/cliënt):**

Ja

**14d. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuur ik een afschrift van het behandelplan of een samenvatting hiervan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:**

Ja

**14e. Ik draag zorg voor goede communicatie met de patiënt en –indien van toepassing en met toestemming van de patiënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling. Ik doe dat als volgt:**

Bij de intake bespreken wij met u op welke wijze uw naasten in een behandeling betrokken kunnen zijn. Afhankelijk van ons advies en uw wensen en toestemming kunnen naasten in zowel de behandeling als communicatie betrokken worden.

**14f. De voortgang van de behandeling wordt in mijn praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):**

Bij Fennema & Zantema vinden we een duidelijk inzicht in uw voortgang belangrijk. De voortgang van uw behandelplan- en doelen wordt per sessie besproken. We maken gebruik van vragenlijsten om de voortgang te evalueren en passen hierbij herhaalde metingen (ROM) toe.

**14g. Ik evalueer periodiek en tijdig met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor:**

De standaardperiode voor evaluatie van de behandeling is eens per maand.

**14h. Ik meet de tevredenheid van mijn patiënten op de volgende manier:**

Tevredenheid van de behandeling wordt tijdens de maandelijkse evaluatie als thema in het evaluatiegesprek benoemd. Er wordt gebruik gemaakt van de session rating scale om inzicht te krijgen in de tevredenheid van uw behandelsessies.

## **15. Afsluiting/nazorg**

**15a. Ik bespreek met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen:**

Ja

**15b. De verwijzer wordt hiervan in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de patiënt hiertegen bezwaar maakt:**

Ja

**15c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvis, tenzij de patiënt hier bezwaar tegen maakt:**

Ja

## **16. Omgang met patientgegevens**

**16a. Ik vraag om toestemming van de patient bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:**

Ja

**16b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):**

Ja

**16c. Ik gebruik de privacyverklaring als de patiënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/DIS:**

Ja

### III. Ondertekening

Naam: Louis Zantema

Plaats: Leeuwarden

Datum: 16-06-2021

**Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het model kwaliteitsstatuut en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:**

Ja