

Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – vrijgevestigden

Format C

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van ‘geneeskundige ggz’, dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

I. Algemene informatie

1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam regiebehandelaar: D.C. Schurer

BIG-registraties: 69933849725

Basisopleiding: Master Klinische Psychologie RUG (2018), Gezondheidszorgpsycholoog PPO (2023)

AGB-code persoonlijk: 94115357

Praktijk informatie 1

Naam praktijk zoals bekend bij KVK: Fennema & Zantema

E-mailadres: info@fennemazantema.nl

KvK nummer: 93747934

Website: www.fennemazantema.nl

AGB-code praktijk: 94068316

2. Biedt zorg aan in

Omdat in het Zorgprestatie-model nog wordt gewerkt met een onderscheid in basis- en specialistische ggz wordt tijdelijk deze vraag ook opgenomen in het kwaliteitsstatuut. Dit onderscheid zal in de toekomst vervallen en dan blijft uitsluitend de indeling in categorieën over.

2a.

Hier dient in ieder geval één optie te worden aangevinkt. Meerdere opties zijn mogelijk.
de generalistische basis-ggz

2b.

Hier dient in ieder geval één optie te worden aangevinkt. Meerdere opties zijn mogelijk.

Categorie A

Categorie B

Categorie C

Categorie D

3. Beschrijving aandachtsgebieden/zorgaanbod

Patiënten/cliënten kunnen met de volgende problematiek in de praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

3a. Beschrijf in maximaal 10 zinnen de algemene visie/werkwijze van de praktijk en hoe uw patiënten/cliëntenpopulatie eruit ziet. Bijvoorbeeld: op welke problematiek/doelgroep richt de praktijk zich, betreft u familie/omgeving in de behandeling, past u eHealth(toepassingen) toe, etc.:

Bij Fennema & Zantema staan professionaliteit, innovatie, een wetenschappelijke visie en toegankelijkheid centraal. We behandelen alleen volwassenen. Onze expertise richt zich op de behandeling van langdurige pijnklachten, angstklachten, (enkelvoudig) trauma en klachten waarbij ziekte en gezondheid een rol spelen (zoals niet-aangeboren hersenletsel).

Onze behandelingen zijn in lijn met wetenschappelijke kennis over uw klacht, waarbij behandelingen worden aangevuld met digitale zorg. Sessies kunnen zowel online als op locatie plaatsvinden.

3b. Patiënten/cliënten met de volgende hoofddiagnose(s) kunnen in mijn praktijk terecht:

Aandachtstekort- en gedrag

Depressie

Angst

Restgroep diagnoses

Psychische stoornissen door een somatische aandoening

Slaapstoornissen

Somatoforme stoornissen

4. Samenstelling van de praktijk

Aan de praktijk zijn de volgende zorgverleners verbonden:

Indicerend regiebehandelaar 1

Naam: Louis Zantema

BIG-registratienummer: 79921961925

Indicerend regiebehandelaar 2

Naam: Ilse Raap

BIG-registratienummer: 39926705025

Indicerend regiebehandelaar 3

Naam: Elly Krist

BIG-registratienummer: 09918180325

Coördinerend regiebehandelaar 1

Naam: Louis Zantema

BIG-registratienummer: 79921961925

Coördinerend regiebehandelaar 2

Naam: Ilse Raap

BIG-registratienummer: 39926705025

Coördinerend regiebehandelaar 3

Naam: Elly Krist

BIG-registratienummer: 09918180325

Medebehandelaar 1

Naam: Emma de Zee

BIG-registratienummer

Specifieke deskundigheid: Psycholoog NIP en Cognitief gedragstherapeut i.o.

Medebehandelaar 2

Naam: Anne Marije Schipper

BIG-registratienummer: 19059461625

Specifieke deskundigheid: Psycholoog NIP en Cognitief gedragstherapeut i.o.

5. Professioneel (multidisciplinair) netwerk

5a. Ik maak gebruik van een professioneel (multidisciplinair) netwerk waaronder:

Huisartsenpraktijk(en)

Collegapsychologen en -psychotherapeuten

Verpleegkundig specialisten

ggz-instellingen

Zorggroep(en)

5b. Ik werk in mijn professioneel (multidisciplinair) netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):

Mijn directe collega's van Fennema & Zantema

5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele (multidisciplinaire) netwerk, tenzij de patiënt/cliënt daarvoor geen toestemming geeft:

Samenwerking met behandelaren in de GGZ in de behandeling van mensen met combinatieproblematiek, collegiaal overleg met behandelaren, consultatie van artsen, deskundigheidsbevordering. In overleg met andere organisaties kan een deel van behandeling bij Fennema & Zantema plaatsvinden of werken wij samen op locatie.

5d. Patiënten/cliënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crises terecht bij (mijzelf, huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp, ggz-crisisdienst):

Buiten werktijden kunnen patiënten niet terecht bij Fennema & Zantema, indien nodig zullen afspraken gemaakt worden over deze mogelijke zorg.

5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?

Nee, omdat: Nee, omdat: wij ons hier niet op richten als doelgroep. Indien nodig worden wel individuele afspraken gemaakt.

5f. Ik vorm een lerend netwerk met de volgende vijf (inclusief mijzelf) zelfstandig werkende zorgverleners of heb mij aangesloten bij het lerend netwerk van de volgende zorgaanbieder:

n.v.t.

5g. Het lerend netwerk geeft op deze manier invulling aan het samen leren en verbeteren:

n.v.t.

6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar?

Ja

Geeft u aan waar uw lijst met gecontracteerde verzekeraars vindbaar is

Link(s) naar lijst met zorgverzekeraars: <https://www.fennemazantema.nl/vergoedingen>

7. Behandeltarieven:

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show: gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Link naar website met de behandeltarieven, en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief:

<https://www.fennemazantema.nl/vergoedingen>

8. Kwaliteitswaarborg

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging(aanvinken wat van toepassing is:

Intervisie

Visitatie

Bij- en nascholing

Registratie-eisen van specifieke behandelvaardigheden

De beroepscode van mijn beroepsvereniging

Link naar website met bewijsvoering van de basiskwaliteitseisen van uw beroepsgroep:

<https://www.fennemazantema.nl/informatievoorclientenenverwijzers>

9. Klachten- en geschillenregeling

Mijn patiënten/cliënten kunnen met klachten en geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):

Waar mensen met elkaar werken kunnen misverstanden ontstaan en kunnen fouten worden gemaakt. Hoewel onze behandelaars in hun behandeling voortdurend streven naar kwaliteit in de zorg, waarbij uw belang centraal staat, kan het voor komen dat u niet tevreden bent over de behandeling. Wij zouden u willen vragen om dit in eerste instantie met ons zelf te bespreken. Wij

zullen ons uiterste best doen om ervoor te zorgen dat u zich in dit geval gehoord voelt.

Indien het bovenstaande niet het geval is, dan kunt u met uw klacht naar een van de klachtenfunctionarissen van de Landelijke Vereniging van Vrijgevestigde Psychologen & Psychotherapeuten (de LVVP) waar onze behandelaars lid van zijn. Aangezien het voor vrijgevestigde zorgprofessionals onmogelijk is om een eigen klachtenfunctionaris te hebben heeft de LVVP een aantal klachtenfunctionarissen aangesteld waar wij als leden een beroep op kunnen doen om daarmee te voldoen aan de eisen van de Wet kwaliteit, klachten en geschillen in de zorg (Wkkgz) die vanaf 1 januari 2017 van kracht werd.

U hebt ook de mogelijkheid om uw klacht voor te leggen aan een onafhankelijke geschillencommissie voor vrijgevestigde ggz-praktijken die een bindende uitspraak zal doen in dit geval. LVVP-leden zijn collectief aangesloten op de Geschillencommissie Vrijgevestigde ggz-praktijken in Den Haag. De klachtenfunctionarissen kunnen evenals de Geschillencommissie geen tuchtrechtelijke maatregelen nemen. Daarvoor dient u het Tuchtcollege voor de gezondheidszorg te benaderen. In het kader van de Wet BIG vallen gezondheidszorgpsychologen en klinisch psychologen namelijk onder het tuchtrecht.

Link naar website:

<https://www.fennemazantema.nl/informatievoorclientenenverwijzers>

10. Regeling bij vakantie en calamiteiten

10a. Patiënten/cliënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij

Naam vervangend behandelaar:

Louis Zantema

Ilse Raap

10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval de praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:

Ja

II. Het behandelproces - het traject dat de patiënt in mijn praktijk doorloopt

11. Wachtijd voor intake en behandeling

Patiënten/cliënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen).

Link naar wachttijden voor intake en behandeling:

<https://www.fennemazantema.nl/informatievoorclientenenverwijzers>

12. Aanmelding en intake

12a. De aanmeldprocedure is in de praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de patiënt/cliënt):

Je kunt je bij ons aanmelden voor behandeling indien je bent doorverwezen door een (huis)arts. In de meeste gevallen zal dat je huisarts zijn, maar afhankelijk van je zorgverzekeraar of verwijzende instantie kan dit ook een bedrijfsarts of een medisch specialist zijn.

Het is van belang dat wij een verwijsbrief krijgen waarop duidelijk staat waarom je verwezend bent en welke behandeling (BGGZ of SGGZ) noodzakelijk geacht wordt. Deze verwijzing kan je (huis)arts, medisch specialist of bedrijfsarts via Zorgdomein naar ons toesturen. Je mag de verwijsbrief ook zelf mailen naar praktijk@fennemazantema.nl. Deze verwijsbrief is altijd nodig om de behandeling te kunnen starten.

Om je aan te melden kun je op de website een formulier invullen en eventueel via de chat, mail of whatsapp een bericht te sturen indien je vragen hebt. Wij nemen vervolgens contact met je op voor

verdere informatie over de behandeling en het maken van een afspraak. Vanaf het moment dat wij je inplannen voor een eerste intakegesprek gaan wij ervan uit dat er sprake is van een formele behandelrelatie.

12b. Ik verwijz de patiënt/cliënt naar een andere zorgaanbieder met een beter passend zorgaanbod of terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien de praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de patiënt/cliënt:

Ja

13. Behandeling

13a. De patiënt/cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de patiënt/cliënt):

Ja

13b. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuurt de indicierend regiebehandelaar een afschrift of samenvatting van het behandelplan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de patiënt/cliënt daarvoor geen toestemming geeft:

Ja

13c. Ik draag zorg voor goede communicatie met de patiënt/cliënt en –indien van toepassing en met toestemming van de patiënt/cliënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling. Ik doe dat als volgt:

Bij de intake bespreken wij met u op welke wijze uw naasten in een behandeling betrokken kunnen zijn. Afhankelijk van ons advies en uw wensen en toestemming kunnen naasten in zowel de behandeling als communicatie betrokken worden.

13d. De voortgang van de behandeling en begeleiding wordt in de praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):

Bij Fennema & Zantema vinden we een duidelijk inzicht in uw voortgang belangrijk. Wanneer u instemt met de behandeling zal een individueel behandelplan gemaakt worden, waarin de behandeldoelen zo duidelijk, concreet en haalbaar mogelijk worden beschreven. Dit behandelplan zal met u worden doorgenomen en tussentijds worden geëvalueerd. Het behandelplan kan gedurende de behandeling worden aangevuld of gewijzigd.

13e. Ik reflecteer periodiek en tijdig met de patiënt/cliënt (en eventueel zijn naasten, medebehandelaren) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor:

De standaardperiode is na vijf sessies

13f. Ik meet de tevredenheid van mijn patiënten/cliënten op de volgende manier (wanneer, hoe):

Tevredenheid van de behandeling wordt regelmatig als thema benoemd. Er wordt gebruik gemaakt van de session rating scale om inzicht te krijgen in de tevredenheid van uw behandelsessies.

14. Afsluiting/nazorg

14a. Ik bespreek met de patiënt/cliënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen:

Ja

14b. De verwijzer wordt hiervan door de (coördinerend) regiebehandelaar in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de patiënt/cliënt hiertegen bezwaar maakt:

Ja

14c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvis, tenzij de patiënt/cliënt hier bezwaar tegen maakt:

Ja

15. Omgang met patientgegevens

15a. Ik vraag om toestemming van de patiënt/cliënt bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:

Ja

15b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):

Ja

15c. Ik gebruik de privacyverklaring als de patiënt/cliënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/NZa:

Ja

III. Ondertekening

Naam: Donna Schurer

Plaats: Leeuwarden

Datum: 11-11-2024

Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het Landelijk kwaliteitsstatuut ggz en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:

Ja